



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Maestría Internacional en Masaje Estético y Mecánico



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



# Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Maestría Internacional en Masaje Estético y Mecánico



DURACIÓN:

600 horas



MODALIDAD:

Online



PRECIO:

1.495 \$

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



## Titulación

Titulación de Maestría Internacional en Masaje Estético y Mecánico con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

## Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que consiste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA



El presente Título es parte del Sistema Formativo de la Escuela Formadora de la Acción Formativa de 425 horas de duración y perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

## Descripción

En el ámbito de la imagen personal, es necesario los masajes estéticos y técnicas sensoriales asociadas dentro del área profesional de estética. Así, con se pretende aportar los conocimientos necesarios para el masaje estético manual y mecánico.

## Objetivos



## Maestría Internacional en Masaje Estético y Mecánico [Ver Curso](#)

- Determinar la técnica de masaje, seleccionando las maniobras y los parámetros de aplicación, en función del diagnóstico y protocolo del tratamiento estético establecido, adaptándolos a las demandas y características del cliente. - Preparar y adecuar las instalaciones y los medios necesarios para la práctica de masajes, en condiciones óptimas de higiene, seguridad y salud. - Informar al cliente de la técnica de masaje que va a recibir y asesorarle sobre aspectos relacionados con la optimización de los resultados. - Realizar el masaje manual facial y corporal aplicando las técnicas y maniobras seleccionadas y establecidas en el protocolo de trabajo, en condiciones óptimas de seguridad y salud. - Realizar el masaje facial y corporal mediante procedimientos mecánicos en condiciones de seguridad y salud. - Valorar la calidad global del servicio prestado para garantizar la satisfacción del cliente y en caso de desviaciones, proponer medidas correctoras.

## A quién va dirigido

Esta Maestría está dirigida a los profesionales del mundo de la imagen personal, más concretamente a los masajes estéticos y técnicas sensoriales asociadas dentro del área profesional de estética y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con el masaje estético manual y mecánico.

## Para qué te prepara

Esta Maestría Internacional en Masaje Estético y Mecánico le prepara para determinar la técnica de masaje, seleccionando las maniobras y los parámetros de aplicación, en función del diagnóstico y protocolo del tratamiento estético establecido, adaptándolos a las demandas y características del cliente.

## Salidas Laborales

Desarrolla su actividad profesional en empresas de forma autónoma o por cuenta ajena: centros de belleza, medicina y cirugía estética, hoteles, gimnasios, geriátricos, balnearios, SPA y centros especializados en técnicas manuales y mecánicas.

## Formas de Pago

- Tarjeta

- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.





### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

# PARTE 1. DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLOS PARA MASAJES ESTÉTICOS Y TÉCNICAS SENSORIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE ANATOMÍA, FISIOLÓGIA Y PATOLOGÍA RELACIONADOS CON LOS DIFERENTES TIPOS DE MASAJES ESTÉTICOS Y TÉCNICAS SENSORIALES.

1. Los Tejidos:
2. Anatomía, fisiología y patología de los principales órganos, aparatos y sistemas del cuerpo humano relacionados con la aplicación de las técnicas manuales:
3. El órgano cutáneo: estructura y funciones.
4. Vías de penetración cutáneas.
5. Alteraciones cutáneas faciales y corporales con repercusión en la aplicación de las técnicas manuales y sensoriales: descripción, naturaleza de la alteración, estructuras afectadas.
6. Alteraciones que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta para la aplicación de técnicas manuales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COSMÉTICOS UTILIZADOS EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS MANUALES Y SENSORIALES.

1. Composición de los cosméticos.
2. Excipientes o vehículos.
3. Aditivos.
4. Activos cosméticos.
5. Cosméticos de higiene.
6. Cosméticos recomendados para los masajes estéticos manuales y/o mecánicos.

7. Cosméticos para alteraciones específicas: circulatorias, flacidez cutánea, adiposidades localizadas, otras.
8. Reacciones adversas a los cosméticos.
9. Conservación y manipulación de los cosméticos.
10. Legislación de cosméticos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. FITOCOSMÉTICA Y AROMATERAPIA APLICADAS A MASAJES ESTÉTICOS Y SENSORIALES.**

1. Sustancias aromáticas: origen, extracción (expresión, destilación, maceración, otras), composición y efectos.
2. Bases o vehículos portadores.
3. Hidrolatos.
4. Clasificación de los aceites esenciales.
5. Vías de penetración.
6. Mecanismos de acción.
7. Indicaciones, precauciones y contraindicaciones en su aplicación tópica y olfativa.
8. Reacciones adversas a este tipo de cosméticos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE MASAJES ESTÉTICOS.**

1. Masajes estéticos.
2. Drenaje linfático manual:
3. Masaje por presión:
4. Reflexología:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CROMOTERAPIA Y MUSICOTERAPIA CON FINES ESTÉTICOS.**

1. Cromoterapia.
2. Musicoterapia:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIAGNÓSTICO ESTÉTICO.**

1. La entrevista como medio de estudio del cliente.
2. Documentación profesional:
3. Métodos de diagnóstico.
4. Técnicas de atención.
5. Técnicas de comunicación.
6. Equipos y medios específicos para el estudio de las características y condiciones del cliente:
7. Deontología profesional.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROTOCOLIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE APLICACIÓN DE TÉCNICAS MANUALES Y SENSORIALES.**

1. Elementos del protocolo: procesos, secuenciación, temporalización, medios técnicos y equipos.
2. Protocolos de atención al cliente.
3. Protocolos normalizados de diagnóstico estético aplicado a los tratamientos manuales y técnicas sensoriales.
4. Protocolos de técnicas manuales: masajes estéticos, drenaje linfático y técnicas por presión.
5. Protocolos de técnicas sensoriales: aromaterapia, cromoterapia, y musicoterapia, otros.
6. Protocolos normalizados de tratamientos estéticos asociando técnicas manuales y/o sensoriales.

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. HIGIENE Y SEGURIDAD ASOCIADAS AL DIAGNÓSTICO Y A LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS MANUALES Y SENSORIALES CON FINES ESTÉTICOS.

- 1.La suciedad: componentes de la suciedad.
- 2.Conceptos de higiene, desinfección y esterilización.
- 3.Protocolos de limpieza, desinfección y esterilización de instalaciones, materiales, medios y equipamientos.
- 4.Normas de higiene y seguridad en la aplicación de técnicas manuales con fines estéticos.
- 5.Legislación de higiene y seguridad.

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS CON TÉCNICAS MANUALES Y SENSORIALES Y EN LA APLICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO.

- 1.Parámetros que definen la calidad del servicio.
- 2.Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente en los servicios de diagnóstico estético.
- 3.Técnicas de atención al cliente.
- 4.Técnicas para detectar la desviación en la prestación de los servicios de diagnóstico estético y diseño de protocolos de tratamientos.
- 5.Técnicas para la resolución de quejas.

# PARTE 2. EL MASAJE ESTÉTICO

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL MASAJE ESTÉTICO.

- 1.Concepto de masaje. Definición, origen y evolución.
- 2.Diferencias entre el masaje estético y el terapéutico.
- 3.Principales aspectos anatómo-fisiológicos relacionados con la práctica del masaje estético de los sistemas: locomotor, circulatorio, respiratorio, nervioso y endocrino.
- 4.La piel: estructura y funciones. Aspectos relacionados con la aplicación de masajes estéticos.
- 5.Efectos del masaje inmediatos, retardados, locales y generales sobre los diversos órganos, aparatos y sistemas.
- 6.Precauciones, indicaciones y contraindicaciones del masaje estético.
- 7.Cosméticos para la aplicación del masaje: formas cosméticas y criterios de selección.
- 8.Métodos de exploración estética previa al masaje:
- 9.Documentación técnica: historial estético, ficha técnica datos médicos, hábitos de vida, otros.
- 10.Clasificación y características de los masajes faciales y corporales según su acción:
- 11.Definición, características y diferencias de las distintas técnicas de masaje estético facial y corporal.
- 12.Diseño de protocolos estéticos personalizados basados en la aplicación del masaje estético:

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS, EL PROFESIONAL Y EL CLIENTE EN EL MASAJE ESTÉTICO.

- 1.Medidas de higiene y desinfección relacionadas con la práctica del masaje.
- 2.Preparación de la profesional: Imagen de la profesional: higiene, vestuario y accesorios, cuidado de las manos.
- 3.Ergonomía. Posiciones anatómicas adecuadas para el masaje.
- 4.El cuidado de las manos del profesional:
- 5.La cabina de masaje: condiciones ambientales, temperatura, iluminación, mobiliario, y equipo.

6. Análisis de las demandas y necesidades del cliente.
7. Acomodación y preparación del cliente.
8. Posiciones adecuadas para la realización del masaje, decúbito: supino, prono y lateral.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA APLICACIÓN DE MASAJES ESTÉTICOS.

1. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles empleados en la aplicación de masajes estéticos.
2. Pautas a seguir en la prevención de riesgos laborales en la aplicación de masajes estéticos.
3. Seguridad e higiene en la aplicación de masajes estéticos.
4. Tipos de reacciones no deseadas que se pueden producir en la aplicación de masajes estéticos.
5. Protocolos de actuación en situaciones de emergencia.

## PARTE 3. TÉCNICAS DE MASAJE ESTÉTICO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANIOBRAS DE MASAJE ESTÉTICO.

1. Técnicas de realización de las maniobras del masaje: afloraciones, frotaciones, fricciones, presiones, amasamientos, remociones, pellizqueos, percusiones, palmoteos, vibraciones, otras.
2. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones relativas o absolutas de las diferentes maniobras de masaje estético.
3. Parámetros de aplicación de las maniobras de masaje: orden, dirección, intensidad de la presión, ritmo, tiempo, tipo de tratamiento, otros.
4. Criterios para su selección: estado del cliente, características de la zona, efectos a conseguir, tipo de tratamiento, otros.
5. Técnicas de realización de las maniobras del masaje estético facial.
6. Técnicas de realización de las maniobras del masaje estético corporal.
7. El masaje zonal: maniobras específicas y tiempo de realización.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE APLICACIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE MASAJE ESTÉTICO.

1. Clasificación y características de los tipos de masaje estético.
2. El masaje facial: características, maniobras, parámetros de aplicación.
3. Técnicas de aplicación de los diferentes tipos de masaje facial: circulatorio, relajante, descongestivo, tonificante, reafirmante, pre y post-operatorio, otros.
4. El masaje corporal: características, maniobras, parámetros de aplicación.
5. Técnicas de masaje corporal: circulatorio, relajante, tonificante, reafirmante, remodelador, pre y post-operatorio, otros.
6. Criterios de selección y pautas de aplicación de los cosméticos empleados en los masajes estéticos.
7. El masaje estético con equipos de efecto mecánico.
8. Efectos inmediatos y retardados sobre los diferentes órganos, aparatos y sistemas.
9. Técnicas complementarias. Fundamento y aplicación:

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EQUIPOS PARA LA APLICACIÓN DE MASAJES ESTÉTICOS CON EFECTO MECÁNICO.

- 1.El masaje estético con equipos de efecto mecánico: características, descripción e indicaciones.
- 2.Equipos de masaje estético de efecto mecánico:
- 3.Técnicas de aplicación de los diferentes equipos.
- 4.Indicaciones del masaje estético mecánico.
- 5.Efectos inmediatos y retardados del masaje mecánico sobre los diferentes órganos, aparatos y sistemas.
- 6.Precauciones y contraindicaciones relativas y absolutas.
- 7.Mantenimiento y conservación de los equipos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CALIDAD EN EL SERVICIO DE MASAJE ESTÉTICO.

- 1.Parámetros que definen la calidad de un servicio.
- 2.Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción de la clientela.
- 3.Técnicas para detectar la desviación en la prestación de los servicios de masaje.
- 4.Técnicas para la resolución de quejas.

## PARTE 4. QUIROMASAJE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL QUIROMASAJE

- 1.Qué es el Quiromasaje
- 2.Historia del Quiromasaje
- 3.Bases científicas del Quiromasaje
- 4.Código deontológico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES TEÓRICAS DEL QUIROMASAJE

- 1.El masaje
- 2.El contexto del masaje
- 3.Efectos del quiromasaje
- 4.Contraindicaciones del quiromasaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANIOBRAS BÁSICAS DEL QUIROMASAJE

- 1.Parámetros generales
- 2.Pases sedantes
- 3.Amasamientos
- 4.Percusiones
- 5.Pellizqueos
- 6.Vibraciones
- 7.Otras maniobras

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: ESPALDA

- 1.Osteología de la espalda
- 2.Musculatura de la espalda
- 3.Aplicación práctica del quiromasaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: MIEMBROS INFERIORES

- 1.Osteología del miembro inferior
- 2.Musculatura del miembro inferior

3.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: MIEMBROS SUPERIORES**

- 1.Osteología del miembro superior
- 2.Musculatura del miembro superior
- 3.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: EL PIE**

- 1.Osteología del pie
- 2.Musculatura del pie
- 3.Reflexología podal
- 4.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: ABDOMEN**

- 1.Osteología del abdomen
- 2.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: TÓRAX**

- 1.Osteología del tórax
- 2.Musculatura del tórax
- 3.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. PRÁCTICA DEL QUIROMASAJE: ROSTRO Y CABEZA**

- 1.Osteología del rostro y la cabeza
- 2.Musculatura del rostro y la cabeza
- 3.Aplicación práctica del quiromasaje

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. RECURSOS QUE SE PUEDEN APLICAR EN EL QUIROMASAJE**

- 1.Técnicas análogas del quiromasaje
- 2.Recursos complementarios al quiromasaje
- 3.Otras técnicas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

- 1.Atención al cliente
- 2.Tipos de clientes
- 3.Tipos de visitas que puede hacer el cliente al centro
- 4.Necesidades del cliente

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. CALIDAD EN EL SERVICIO DE QUIROMASAJE**

- 1.Parámetros que definen la calidad del servicio
- 2.Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente en los servicios de quiromasaje
- 3.Técnicas de atención al cliente
- 4.Técnicas para detectar la desviación en la prestación de los servicios de quiromasaje
- 5.Técnicas para la resolución de quejas

## **PARTE 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN**

# PELUQUERÍA Y SALONES DE ESTÉTICA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- 1.El trabajo y la salud
- 2.Los riesgos profesionales
- 3.Factores de riesgo
- 4.Consecuencias y daños derivados del trabajo
- 5.Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- 6.Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

- 1.Introducción
- 2.Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
- 3.Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
- 4.Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
- 5.Riesgos asociados al medio de trabajo
- 6.Riesgos derivados de la carga de trabajo
- 7.La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

- 1.Tipos de accidentes
- 2.Evaluación primaria del accidentado
- 3.Primeros auxilios
- 4.Socorrismo
- 5.Situaciones de emergencia
- 6.Planes de emergencia y evacuación
- 7.Información de apoyo para la actuación de emergencias

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS A CENTROS DE BELLEZA

- 1.Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
- 2.Medidas y equipos de protección personal del profesional
- 3.Medidas y equipos de protección del cliente
- 4.Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
- 5.Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
- 6.Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza
- 7.Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
- 8.Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos