



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



**UNIVERSIDAD
NEBRIJA**



Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



Curso de Teleasistencia y Dependencia (Titulación Universitaria + 6 Créditos ECTS)



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Curso de Teleasistencia y Dependencia (Titulación Universitaria + 6 Créditos ECTS)



DURACIÓN:

150 horas



MODALIDAD:

Online



PRECIO:

99 €

Incluye materiales didácticos,
titulación y gastos de envío.



CRÉDITOS:

6,00 ECTS

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Titulación Universitaria en Teleasistencia y Dependencia con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la



Descripción

La teleasistencia y la ley de dependencia es un tema de gran prioridad para mejorar la calidad de vida de las personas que debido a algún tipo de demencia, esta permite que estos colectivos puedan permanecer en su hogar con autonomía e independencia, dado que en caso de emergencia, serán atendidas.

Objetivos

- Conocer la atención y gestión de llamadas entrantes y salientes.
- Identificar las habilidades, y herramientas que debe poseer el equipo de teleasistencia.
- Conocer los colectivos que demandan el servicio de teleasistencia.
- Identificar conceptos básicos, tales como salud y enfermedad

A quién va dirigido

El presente curso está dirigido a todos los profesionales que desarrollan su actividad en el marco de la teleasistencia y teleemergencia, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir la formación necesaria para dedicarse profesionalmente a la atención sociosanitaria y a la teleasistencia.

Para qué te prepara

Este curso teleasistencia y dependencia, te prepara para llevar a cabo la atención y cuidado de personas dependientes en el ámbito del hogar, asesorando y ayudando a que estas personas mejoren su calidad de vida.

Salidas Laborales

Atención sociosanitaria, Cuidado de personas de personas dependientes, Campo gerontológico, Servicio de teleasistencia, Teleemergencia. Residencias de ancianos, Centros de día, Hospitales, Auxiliar de ayuda a domicilio, técnico de atención sociosanitaria.

Material Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Teleasistencia y Dependencia'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Teleasistencia y Dependencia'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta

- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN TELEASISTENCIA

1. Proceso de gestión de llamadas en un servicio de telesistencia
 - 1.- Protocolo de identificación de la llamada
 - 2.- Cómo transmitir información a los usuarios/as
 - 3.- Protocolos de modificación de datos en la aplicación informática
 - 4.- Especificaciones de actualización de datos
2. Técnicas de comunicación con personas usuarias
 - 1.- Características más comunes de los usuarios/as
 - 2.- Tipos de comunicación
 - 3.- Tratamiento de la llamada
3. Tipologías de la alarma
 - 1.- Por pulsación del terminal
 - 2.- Por activación de un dispositivo periférico
4. Tipologías de llamadas entrantes
 - 1.- Petición de ayuda
 - 2.- Comunicación de datos
 - 3.- Seguimiento del usuario/a y control del sistema
5. Tipos de actuaciones y recursos
 - 1.- Intervención desde el centro de atención
 - 2.- Movilización de recursos de la empresa
6. Procedimientos de tratamiento de las llamadas según niveles de actuación
 - 1.- Nivel 1: atención verbal
 - 2.- Nivel 2: atención verbal y movilización de recursos
 - 3.- Nivel 3: seguimientos y atención personal

- 7. Protocolos de actuación
 - 1.- De inicio de la comunicación
 - 2.- Ante emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN TELEASISTENCIA

- 1. Organización de la jornada de trabajo en el servicio de telesistencia
 - 1.- Llamadas de agenda
 - 2.- Sistemas de identificación y gestión de las agendas
 - 3.- Metodología para la planificación de las llamadas diarias
- 2. Emisión de llamadas en los servicios de telesistencia
 - 1.- Protocolos para realizar las llamadas
 - 2.- Pautas de comunicación según el tipo de agenda

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS, HABILIDADES Y TÉCNICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

- 1. Manejo de las herramientas telemáticas de los servicios de telesistencia
 - 1.- Tipos de hardware y software en la telesistencia
 - 2.- Técnicas de manipulación y regulación de las herramientas telemáticas
 - 3.- Identificación de las incidencias y protocolo de actuación para la resolución de las mismas
- 2. Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de telesistencia
 - 1.- Análisis de las distintas situaciones de crisis que puede plantear la persona usuaria
 - 2.- Aplicación del protocolo de atención al usuario/a en una situación de crisis
 - 3.- Técnicas de control interno en servicios de telesistencia: ansiedad y estrés
- 3. Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de telesistencia
 - 1.- Técnicas de trabajo en equipo y cooperación
 - 2.- Metodología para la actuación y la participación en reuniones de trabajo
 - 3.- Protocolos de transmisión de la información de un turno a otro

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DEPENDENCIA

- 1. La regulación legal de la dependencia
 - 1.- Conceptos básicos
 - 2.- Derechos y obligaciones de las personas en situación de dependencia
- 2. La dependencia y el proceso de valoración
 - 1.- Valoración de la situación de dependencia
- 3. Reconocimiento de la situación de dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA Y TELEEMERGENCIAS

- 1. Análisis de las iniciativas y programas sociosanitarios
- 2. Modelos de coordinación
 - 1.- Coordinación sociosanitaria
 - 2.- Red de atención sociosanitaria
- 3. Coordinación sociosanitaria
 - 1.- Coordinación en el Servicio de Ayuda a Domicilio

2.- Coordinación sociosanitaria y teleemergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

1.El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia

1.- Marco competencial

2.- El Consejo Territorial del SAAD

3.- Órganos Consultivos del SAAD

2.Prestaciones del SAAD

1.- Catálogo de servicios prestados

2.- Red de servicios del SAAD

3.Prestaciones económicas

4.Servicios de promoción de la autonomía personal y de atención y cuidado

5.Incompatibilidad de las prestaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SALUD Y ENFERMEDAD

1.- Salud y enfermedad

2.- Protección de la salud

3.- Factores que determinan la salud

UNIDAD DIDÁCTICA 8. COLECTIVOS ESPECÍFICOS: NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES

1.Envejecimiento poblacional

1.- Longevidad y esperanza máxima de vida

2.- Diferentes conceptos de edad

3.- Envejecimiento activo

2.Aspectos psicológicos del envejecimiento

1.- Aspectos generales

2.- Cambios afectivos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. COLECTIVO ESPECÍFICO II: NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES

1.Personas en situación de dependencia

2.Intervención en función de la situación de dependencia

3.Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia

4.Servicios de atención primaria

5.Servicios de atención domiciliaria

6.Servicios y/o Centros de atención diurna

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL APOYO PSICOLÓGICO A PACIENTES

1.Apoyo psicológico

2.Objetivos del apoyo psicológico

3.Principales factores estresores

4.Estrés

5.Síndrome del quemado

6.Técnicas de ayuda psicológica

1.- Técnica de ayuda mutua

2.- Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas

3.- Técnicas de control de estrés