



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Agente de Facturación y Embarque





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Este curso de Agente de Facturación y Embarque le ofrece una formación especializada en la materia. Con la realización del curso este alumno podrá alcanzar y realizar las actividades necesarias para apoyar las funciones de atención a pasajeros, usuarios y clientes de manera que se garantice el correcto servicio aeroportuario según los estándares previstos; y realizar los procedimientos de embarque y facturación con el conocimiento de las normas y procedimientos relacionados con la actividad, según los estándares de cada compañía.

Objetivos

- Realizar las actividades necesarias para apoyar las funciones de atención a pasajeros, usuarios y clientes de manera que se garantice el correcto servicio aeroportuario según los estándares previstos.
- Realizar los procedimientos de embarque y facturación con el conocimiento de las normas y procedimientos relacionados con la actividad, según los estándares de cada compañía.

A quién va dirigido

Este curso de agente de facturación y embarque está dirigido a todos aquellos profesionales del sector y/o cualquier persona interesada en formarse en dicha materia.

Para qué te prepara

Este curso de agente de facturación y embarque le prepara para poder realizar las actividades necesarias para apoyar las funciones de atención a pasajeros, usuarios y clientes de manera que se garantice el correcto servicio aeroportuario según los estándares previstos; y realizar los procedimientos de embarque y facturación con el conocimiento de las normas y procedimientos relacionados con la actividad, según los estándares de cada compañía.

Salidas laborales

Aeropuertos / Agente de Facturación / Handling

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN A PASAJEROS, USUARIOS Y CLIENTES

1. Concepto de factor humano
 1. - Definición
 2. - Importancia
 3. - Gestión
2. Técnicas de comunicación aplicada a la atención en aeropuertos
 1. - El proceso de comunicación, sus barreras y características
 2. - La comunicación oral: normas de información y atención oral, internas y externas en la empresa
 3. - Escucha activa, feedback, entonación, claridad
 4. - Comunicación no verbal: señales, actitudes, reconocimiento y pautas de comportamiento
 5. - Coherencia con la comunicación verbal
 6. - Empatía, asertividad, contacto visual. Resolución de problemas de comunicación
 7. - Elementos facilitadores y barreras a la comunicación en el aeropuerto
 8. - Gestión del estrés y autocontrol
3. Trabajo en equipo en el entorno aeroportuario
 1. - Distribución de responsabilidades y cooperación
 2. - Gestión de conflictos. Toma de decisiones
 3. - La conciencia situacional
 4. - Automatismos
 5. - Causas que provocan tensión laboral
4. Protocolo en el entorno aeroportuario
 1. - Normas básicas de cortesía pautas de tratamiento al público: saludos de bienvenida y despedida
 2. - Normas de conducta básica en la atención a los diferentes tipos de usuarios aeroportuarios
 3. - Imagen y cultura en el aeropuerto. Uniformidad y guía de estilo
 4. - Protocolo en las empresas del entorno aeroportuario: imagen de empresa
5. La atención al cliente
 1. - Actitudes positivas ante los clientes
 2. - La acogida y despedida
 3. - Atención de quejas y reclamaciones
 4. - Clientes y situaciones difíciles

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

1. Normas de Seguridad Operacional en las actividades aeroportuarias
 1. - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA: Teoría de la vulnerabilidad operacional
 2. - Normativa de seguridad operacional aplicable en la terminal de pasajeros de un aeropuerto
 3. - Prevención de riesgos de pasajeros con movilidad reducida
 4. - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO). Actividades y aspectos

específicos del SGSO

5. - Normas operativas, su aplicación y prioridades: señales, marcas y letreros de plataforma
6. - Normas para el acceso, estacionamiento y parada de vehículos
2. Seguridad de protección aeroportuaria
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria
 3. - Programa Nacional de Seguridad. Medidas de seguridad contra interferencia ilícita
 4. - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas
3. Plan de emergencias
 1. - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia
 2. - Documento del plan de emergencia de aeropuertos
 3. - Tipos de emergencia
 4. - Dependencias implicadas: función y responsabilidad de cada dependencia
 5. - Funciones de mando y coordinación del plan
 6. - Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia
 7. - Simulacros de emergencia en los aeropuertos. Reacción ante emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY EN MATERIA DE SEGURIDAD Y TRABAJO

1. Normativa
 1. - Normativa de carácter internacional. Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (O. I. T.)
 2. - Normativa Unión Europea
 3. - Normativa Nacional
 4. - Normativa específica
2. Derechos, obligaciones y sanciones en Prevención de Riesgos Laborales
 1. - Empresarios (obligaciones del empresario)
 2. - Responsabilidades y sanciones
 3. - Derechos y obligaciones del trabajador
 4. - Delegados de prevención
 5. - Comité de seguridad y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MANUAL DE SEÑALIZACIÓN

1. Gestión de las puertas de embarque
2. Gestión de los mostradores de facturación
 1. - Asignación de mostradores de facturación
3. Gestión de los equipajes facturados
 1. - Tiempos mínimos de transferencia interlínea de equipajes
4. Gestión de los recursos de handling
5. Líneas, señales y letreros indicativos de las diferentes zonas del aeródromo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASPECTOS BÁSICOS DE LOS AEROPUERTOS

1. El aeropuerto
 1. - Definición de aeródromo y aeropuerto
 2. - Elementos de un aeropuerto
2. Operaciones aeroportuarias
 1. - Áreas del lado tierra

2. - Operaciones del lado tierra
3. Recursos necesarios para la actividad aeroportuaria

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CÓDIGO

1. Código OACI
2. Códigos IATA
 1. - Aeropuertos españoles
 2. - Aeropuertos internacionales
3. Matrículas de aeronaves de compañías españolas
4. Alfabeto aeronáutico
5. Códigos de aerolíneas
6. Número de vuelo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FACTURACIÓN Y EMBARQUE

1. Proceso y procedimiento de facturación
2. Acceso a la puerta de embarque
3. Megafonía
 1. - Avión en finger
 2. - Avión en remoto
 3. - Otras llamadas
4. Acceso a la aeronave
 1. - Por pasarela
 2. - En jardinera
 3. - A pie
5. Cierre de embarque, entrega de documentación y acciones post-vuelo

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGURIDAD AEROPORTUARIA Y EN VUELO

1. Seguridad en aeropuertos
 1. - Funciones de la Seguridad Privada en aeropuertos
 2. - Medidas de Seguridad
2. Objetivos de la Seguridad Aeroportuaria
3. El aeropuerto
 1. - Recursos técnicos
 2. - Zonas del Aeropuerto
4. Controles de Seguridad
 1. - Artículos Prohibidos
5. AVSEC

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group